

Formation

Management des équipes

✉ support@maformations.com

formation

Management des équipes - Management de l'équipe commerciale

BTS - Management commercial opérationnel - Bloc 4 - Management de l'équipe commerciale

Pourquoi suivre cette formation ?

Devenez un expert du Management !

Le Manager fixe une vision stratégique et opérationnelle, définit une organisation et le rôle de chacun. Il est le relais entre la direction générale et les équipes ! Son action aura donc des conséquences directes sur l'entreprise.

Cette formation vous permet de mettre en œuvre les techniques d'encadrement, de motivation et de communication pour **devenir un bon ou une bonne manager** qui fédère son équipe tout en sachant se faire apprécier et respecter.

Objectifs

- Évaluation des besoins en personnel
- Répartition des tâches
- Réalisation de plannings
- Organisation du travail
- Recrutement et intégration
- Animation et valorisation de l'équipe
- Évaluation des performances individuelles et collectives de l'équipe
- Individualisation de la formation des membres de l'équipe

Débouchés

- Chef d'équipe
- Assistant de direction
- Manager opérationnel
- Responsable d'unité commerciale
- Manager adjoint

Poursuite d'études

Si vous souhaitez poursuivre après la formation, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Soit intégrer directement le marché du travail
- Soit poursuivre vers une licence Management, Licence Pro Management,
- MBA - Master of Business Administration, MSC Management

Cette liste n'est pas exhaustive. Il existe d'autres poursuites possibles.

Général

À partir de 1290€

🕒 88 heures / 3 mois

En ligne

Formation en partenariat

Code RNCP : RNCP38362

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse
Date d'échéance de l'enregistrement : 31/12/2028

Public

Personne souhaitant se former pour un premier emploi, une reconversion professionnelle ou une montée en compétence.

Financement

CPF

France Travail

OPCO

En 1 à 10 fois

Délais & Inscription

Inscription toute l'année. Délais : 14 jours ouvrables.

Pour vous inscrire, rendez-vous sur formasynergie.fr ou appelez le 01 87 66 12 03

[Contactez-nous](#)

Une formation en ligne & interactive

Vous disposerez d'un accès personnel à la plateforme d'apprentissage en ligne 24/7 depuis un ordinateur, tablette ou mobile.

-  **Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques** : cours en ligne mis à jour régulièrement, vidéos et audios de cours consultables en ligne et téléchargeables, QCM, résolution d'études de cas et simulations de situations professionnelles.
-  **Vous bénéficierez aussi d'un accompagnement irréprochable !** Un coach dédié est à votre disposition tout au long de votre formation. Des rendez-vous individuels avec un formateur expert dans le domaine.

Les + de la formation



**Coach dédié
à vos côtés**



Cours individuels



**Inscription
toute l'année**



**Groupe d'échanges
entre apprenants**



**Formation
certifiante**

Prérequis

- Pas de connaissances particulières demandées. Peu importe votre niveau, vous bénéficiez du programme d'apprentissage dans son intégralité.
- Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet est obligatoire pour suivre la formation
- Avoir un bon niveau en Français
- Être autonome avec les outils informatiques.

Préparation à l'examen & Certification

Vous préparez le titre **certifié au RNCP : Formation certifiante inscrite au RNCP38362- BTS - Management commercial opérationnel – Bloc 4 Management de l'équipe commerciale.**

Pour connaître les modalités d'inscription à l'examen [cliquez sur le lien](#)

Accessibilité

Les personnes en situation de handicap sont priées de nous consulter, pour évaluer ensemble un dispositif adapté.

Module 1 : Construire et comprendre son leadership

- Pouvez-vous être un bon manager ?
- Les compétences clés du management
- Les 15 leviers du management
- Théories traditionnelles : L'école classique | La rationalité productive, administrative et structurelle | Le Fordisme inspiré par le Taylorisme | Le management participatif
- Théories situationnelles selon Hersey et Blanchard
- Objectifs & méthodes: SMART | La méthode des Pourquoi

Module 2 : La posture managériale

- Encadrer et manager
- La communication orale
- Devenir une personne charismatique et influente

Module 3 : Les différents leviers de motivation

- Convaincre et motiver
- Motiver par la félicitation

Module 4 : Les techniques de conduite de réunion

- Les clés de la conduite de réunion
- Capter l'attention de votre auditoire
- Les 4 rôles délégués en réunion |
- Être impactant en réunion |
- La rose de LEARY / la roue de LEARY

Module 5 : Les techniques de délégation

- Optimiser sa délégation
- Bien déléguer en 5 points

Module 6 : La gestion des équipes

- Construction de l'équipe
- Le modèle de Tuckman
- L'évolution du collaborateur
- Les degrés d'autonomie

Module 7 : Garantir la pérennité de l'entreprise

- La conduite du changement
- Le diamant de LEAVITT
- La courbe du changement
- Les 8 étapes psychologiques de la courbe du changement

Module 8 : Les techniques de gestion des conflits

- Gérer le conflit
- La maîtrise de soi et la gestion du stress
- Gérer les situations difficiles : Traiter l'objection | La reconnaissance de l'erreur | La communication non violente
- Diriger un entretien par des questions
- Dire non
- Communiquer une décision
- Recadrer : Nouveau DEPAR et méthode DESC

Module 9 : Les entretiens annuels et professionnels

- Contrôler de façon motivante
- Les pièges à éviter
- Qu'interdit par la Loi en matière de contrôle ?
- La méthode DMAIC
- Comment le contrôle améliore la performance ?

Module 10 : Entretien annuel et professionnel

- Les formes d'entretiens
- Article L6345-1 du Code du Travail
- Consigne Magazine d'actualités
- Entretien annuel individuel : pour quelles raisons ?
- Les objectifs pour l'entretien annuel

Module 11 : Le recrutement

- Définir le profil du candidat
- Déterminer le mode de recherche efficace et optimisée |
- Le e-recrutement ou recrutement 2.0
- Les outils pour cibler l'adéquation entre le profil recherché et celui du candidat
- Automatiser son recrutement par un ATS
- Les 10 étapes à respecter

Module 12 : Devenir un manager bienveillant

- Aborder les principes du management bienveillant

Module 13 : Devenir une personne charismatique et influente

- Adopter une posture charismatique
- Travailler sa posture, le regard, les gestes la voix, le verbal
- Développement du charisme

Module 14 : Savoir gérer son temps

- Appliquer la règle des 80/20
- Trouver sa fenêtre einstein
- Protéger sa fenêtre
- Communiquer ses disponibilités

Module 15 : La prise de parole en public

- Maîtriser les bases de la communication
- Bâtir une argumentation solide
- Développer la communication non verbale et paraverbale
- Adoptez les techniques gage de succès
- Tirer parti des documents et des supports

Module 16 : La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

- La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- Mettre en place une démarche RSE : Carnet de route

Module 17 : Qualité de vie au travail (QVT)

- QVT et rentabilité économique : des enjeux d'actualité
- Pourquoi recruter un Chief Happiness Officer ?
- Accueillir et intégrer un nouveau salarié

Module 18 : Manager à distance

- Podcast - manager à distance
- 7 conseils pour bien vivre le télétravail
- 6 secrets testés et approuvés pour être efficace en télétravail
- Les outils numériques en télétravail

Module 19 : La gestion de projets

- Découvrir les 12 étapes
- Utiliser le diagramme de Gantt
- Ajuster les ressources et les tâches dans la durée
- Analyser les risques et préparer les plans d'action
- Gérer les dépenses
- Ajuster et communiquer

certifiant

DÉROULÉ DE LA FORMATION



Étape 1 : le choix de votre parcours

Un conseiller de formation vous contacte, et vous guide au mieux dans votre choix de parcours

C'est la première communication, soyez vous-même, il n'y a pas de limites à votre projet ! Faites part de toutes vos envies à votre conseiller et comptez sur lui pour vous trouver la formation qui vous convient et mener à bien votre projet.



Étape 2 : l'inscription

Vous avez choisi votre parcours, c'est l'heure de votre inscription

Votre conseiller vous accompagnera pas à pas tout au long du processus d'inscription et de financement pour vous faciliter la tâche !

Cela ne prend que quelques minutes et l'inscription est parfaitement sécurisée !



Étape 3 : le démarrage de la formation

Le début d'une belle aventure à vos côtés Un

rendez-vous découverte est mis en place avec votre coach attitré avant de commencer votre formation. Ce RDV vous permet de découvrir la plateforme ainsi que le déroulement de votre formation.



Étape 4 : votre bilan pédagogique

Félicitations ! Vous avez terminé votre parcours de formation.

Recevez l'attestation de compétences, faites le point avec votre coach et inscrivez-vous à la certification. Vous êtes prêt à gravir les échelons !

Nos solutions de financement



CPF, prise en charge jusqu'à 100%

Si vous êtes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle, vous pouvez mobiliser votre CPF pour financer votre formation dans la limite de vos droits.



France Travail, prise en charge jusqu'à 100%

Pour votre recherche d'emploi ou votre reconversion professionnelle, France Travail peut financer votre formation.



Une financement simplifié.

Pour les financements avec vos fonds propres, vous pouvez bénéficier de facilités de paiement. Maîtrisez le coût de votre formation en la finançant en 1 à 10 fois.

Nos formules

INCLUS DANS CHAQUE FORMULE

- Accompagnement en illimité avec votre coach expert
- Prochainement : Masterclass exclusives chaque semaine
- Groupe d'échanges entre stagiaires
- Accompagnement à l'installation
- Un service technique à votre service (réponse sous 48h)
- Application disponible sur Store (téléphone, tablette...)
- Vidéos téléchargeables au format .mp4
- Certification enregistrée chez France Compétences

BRONZE

1290 €

- 4 mois d'accès 24h/24 à vos cours
- 4 **cours particuliers** avec un formateur expert



Manager à distance, La gestion de projet

ARGENT

1790 €

- 4 mois d'accès 24h/24 à vos cours
- 8 **cours particuliers** avec un formateur expert



Manager à distance, La gestion de projet

OR

2290 €

- 4 mois d'accès 24h/24 à vos cours
- 16 **cours particuliers** avec un formateur expert



Manager à distance, La gestion de projet

PLATINIUM

2990 €

- 4 mois d'accès 24h/24 à vos cours
- 25 **cours particuliers** avec un formateur expert



Manager à distance, La gestion de projet

